



## INTRODUÇÃO

Para que o Guia Médico de seu Plano de Saúde esteja disponível em seu celular, antes de mais nada, sua OPERADORA DE SAÚDE terá de aderir ao projeto.

Após a adesão, você será autorizado a instalar o aplicativo.

O *GUIA MÉDICO NO CELULAR* foi desenvolvido em uma linguagem Java, a mesma utilizada em jogos de celulares. Dessa maneira, o aplicativo só poderá ser instalado caso seu celular possuir essa linguagem. A instalação é possível por meio de alguns processos de transmissão permitidos hoje pela telefonia. Vejamos:



### WAP

#### O QUE É?

WAP, sigla para *Wireless Application Protocol* – em português ‘Protocolo para Aplicações sem Fio’ – é um padrão internacional para aplicações que utilizam comunicações sem fio (Internet Móvel), como, por exemplo, acesso à Internet a partir de um celular.

WAP foi desenvolvido para prover serviços equivalentes a um navegador Web, mas com alguns recursos específicos para serviços móveis.

#### O QUE É PRECISO?

É necessário ter um celular que permita acesso à internet pela tecnologia WAP (hoje esta tecnologia já é disponível na grande maioria dos aparelhos). Em geral, os aparelhos desbloqueados precisam ser configurados para acessar as páginas. Para informações sobre **desbloqueio**, entre em contato com sua operadora de telefonia móvel (Vivo, Claro, TIM, Oi, CTBC, entre outras).





O acesso ao WAP pelo celular é um serviço tarifado pelas operadoras de telefonia móvel e varia de acordo com cada plano. Consulte sua operadora sobre o custo de acesso dessa transmissão.

#### COMO INSTALAR VIA WAP?

Em seu celular, localize o ícone referente à navegação **WAP** ou **Internet**, selecione e aguarde a página ser carregada. Localize a opção que permite **Digitar Endereço** ou **Ir a URL** e digite o endereço [wap.guamed.info](http://wap.guamed.info)



#### TRANSMISSÃO POR CABO DE DADOS

##### O QUE É?

O cabo de dados conecta o seu celular ao computador e sincroniza seus dados.

##### O QUE É PRECISO?

A maioria dos celulares já vem com um kit de transmissão de dados. Se esse kit não vier acompanhado com o seu celular e você deseja utilizá-lo, entre em contato com o fabricante do aparelho para saber qual o modelo comprar.

#### COMO INSTALAR VIA CABO DE DADOS?

Instale o software através do CD que vem com o celular (alguns celulares não necessitam de CD de instalação de software). Conecte o cabo de dados do celular no computador e faça a transmissão do aplicativo que já foi baixado para o seu computador pelo software do celular. Se você tiver dificuldade, entre em contato com o serviço de suporte do fabricante.





## BLUETOOTH

### O QUE É?

BLUETOOTH em português significa *dente azul*. É um padrão global de comunicação sem fio e de baixo consumo de energia que permite a transmissão de dados entre dispositivos compatíveis com a tecnologia. Para isso, uma combinação de hardware e software é utilizada para permitir que essa comunicação ocorra entre os mais diferentes tipos de aparelhos eletrônicos, que podem ser telefones celulares, Palmtops, computadores, etc.

### O QUE É PRECISO?

É necessário que seu celular ou computador tenha essa tecnologia.

### COMO INSTALAR VIA BLUETOOTH?

Para iniciar a transmissão do aplicativo via BLUETOOTH devemos primeiro ligar/habilitar essa opção no celular ou o computador.

Na maioria dos menus dos celulares que vêm com essa tecnologia, há a opção 'Conectividade'. É nessa opção que você ativará o BLUETOOTH, tanto para enviar, como para receber.

Tanto o transmissor quanto o receptor deverão estar com BLUETOOTH ligado.



## SMS

### O QUE É?

SMS (Serviço de Mensagens Curtas ou *Short Message Service*). É um serviço disponível em telefones celulares que permite o envio de mensagens curtas com uma média de até 255 caracteres em GSM e 160, em CDMA. É comum usar essa transmissão entre celulares e outros dispositivos de mão como Palm e handheld, e até entre telefones fixos (linha fixa).



3



#### O QUE É PRECISO?

O envio do SMS é um serviço tarifado pelas operadoras de telefonia móvel, de acordo com o plano adquirido. O custo de um SMS pode variar conforme o número de caracteres da mensagem. Consulte sua operadora sobre esse custo de envio.

#### COMO INSTALAR VIA SMS?

O usuário recebe uma mensagem SMS de outro celular com texto indicando o endereço [www.guamed.info](http://www.guamed.info). Em seguida, deve selecionar o link e teclar 'confirmação'. Aparecerá na tela do celular o portal WAP do *GUIA MÉDICO NO CELULAR*. Escolha seu plano de saúde e aguarde o fim do download.



#### MMS

##### O QUE É?

MMS (Serviço de Mensagens Multimídia ou *Multimedia Messaging Service*). É uma tecnologia que permite aos celulares enviar e receber mensagens multimídias. O MMS é uma evolução dos SMS, resultante do próprio avanço tecnológico da rede celular tradicional - de GSM para UMTS (*Universal Mobile Telecommunication System*), umas das tecnologias de terceira geração 3G.

Com o MMS, os usuários podem enviar e receber mensagens, bem como conseguem enriquecê-las com recursos audiovisuais, como imagens, sons e gráficos.

#### O QUE É PRECISO?

Celulares mais antigos não possuem esse recurso. O envio do MMS é um serviço tarifado pelas operadoras de telefonia móvel e varia de acordo cada plano. Consulte sua operadora sobre o custo de acesso dessa transmissão.





#### COMO INSTALAR VIA MMS?

O usuário que deseja utilizar esse tipo de transmissão deverá localizar o aplicativo no celular, entrar em **opções** e selecionar **enviar via MMS**.

Outra forma de enviar a lista é no menu **Mensagens**.

Vá até **Nova Mensagem, Criar MMS**. Após digitar o número e o texto (que nesse caso é opcional), vá até **Opções** e selecione **Anexar**. Em seguida, **Anexe** o aplicativo que estará em alguma pasta existente no celular, confirme e **Envie**.

O usuário-receptor aceita a mensagem multimídia e **Confirma** o processo de instalação do arquivo enviado.

---

*Esperamos que você tenha obtido sucesso na instalação do Aplicativo **GUIA MÉDICO** em seu celular.*

*Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o nosso suporte.*

