

DIVULGAÇÃO

## VIA CELULAR



Contatos dos conveniados são consultados no celular, de onde se marca a consulta acionando a tecla send

# Evolução do guia médico

## Sistema economiza papel e reduz em 50% as ligações no call center

Já pensou em marcar consultas médicas e exames laboratoriais apenas apertando uma tecla do seu celular? Pois é essa a solução apresentada pelo Guia Médico no Celular, um sistema já instalado pela Unimed ABC, em São Paulo. O programa põe no celular todo o conteúdo do livreto do plano de saúde, com telefones e endereços de médicos, clínicas, laboratórios e hospitais; além de possibilitar o agendamento instantâneo de consultas e exames sem depender do call center.

Dessa forma, mais um estorvo dá lugar à tecnologia via celular. Com o novo formato de guia médico, o usuário não precisa mais acionar sua operadora de saúde em busca de informações sobre os prestadores de serviços conveniados. Com ele, o cliente passa a ter contato imediato com o consultório médico e o serviço escolhido com um simples toque na tecla *send* do celular.

Com atualização permanente da lista de telefones e endereços de médicos, clínicas, hospitais e laboratórios, o guia proporcionou a redução de custos no atendimento telefônico e a difusão de informações, além de gerar economia de toneladas de papel na produção dos

### SAIBA +

Com alta capacidade de compactação, o guia possibilita armazenar, além de todos os dados contidos num guia médico, informações especiais como alertas sobre prevenção em saúde e orientações sobre doenças recorrentes como diabetes, hipertensão e outras

O programa permite, também, o envio de torpedos com a confirmação de consultas e alerta sobre os cuidados prévios à realização de exames, em operações integradas com os prestadores de serviços

O aplicativo pode ser baixado em poucos segundos, via WAP, internet ou Bluetooth

guias impressos. O projeto piloto, implantado na Unimed ABC, trouxe resultados imediatos

"A vantagem da solução é melhorar a rapidez no acesso aos serviços de toda rede especializada, abreviar o tempo de atendimento no call center, elevando o nível de satisfação do cliente", afirma Mirele Aparecida Rezende, consultora da Unimed ABC. Lá, a implantação do sistema fez cair pela metade as ligações para o call center da operadora de saúde, o que resultou na redução de fluxos e custos.

### COMPACTO

Com divulgação dirigida e localizada entre as empresas clientes, a Unimed ABC conseguiu grande adesão dos conveniados, que baixaram com facilidade o aplicativo em seus celulares e se beneficiaram das atualizações que ocorrem imediatamente

após a mudança de um telefone ou endereço de um consultório, clínica, laboratório ou hospital, bem como a inclusão ou exclusão desses prestadores de serviços.

"No celular, o guia ficou menor que uma foto – tem menos de 500 KB – e o acesso ao consultório médico tornou-se simples e rápido, com a segurança do telefone e endereço permanentemente atualizados", diz Leonir de Campos, da Leosoft, responsável pelo desenvolvimento do aplicativo, depois adaptado e aperfeiçoado pela Gabarito Editorial.

"Nossa previsão é que em poucos meses a maioria das operadoras de saúde no País possam oferecer o Guia Médico no Celular a seus clientes, pois o custo é infinitamente menor que o da impressão de guias e da pesada estrutura de atendimento telefônico", diz Ana Luiza Guimarães, diretora da Gabarito.

## MUNDO DIGITAL

### EXPERIMENTE A SENSAÇÃO DE VOAR

A Logitech presenteia os jogadores aficionados por simuladores de voo com o Logitech Flight System G940, o mais recente lançamento da linha de periféricos para games da linha Logitech G-series e o primeiro simulador de voo dotado de tecnologia Force-Feedback. O design e os controles do Flight System G940 foram inspirados em aviões e helicópteros militares e comerciais. O jogo tem três componentes: joystick com Force-Feedback, acelerador dual e pedais da direção. Possui ainda mais de 250 opções de botões programáveis, integrados em forma de Hotas (Hands On Throttle-and-Stick) onde o usuário pode controlar todos os sistemas da aeronave sem tirar as mãos do controle. O sistema possui fácil instalação, (basta conectar o acelerador e os pedais ao cabo do joystick) e é compatível com os mais populares simuladores de voo, tais como Microsoft Flight Simulator X, IL-2 Sturmovik™: 1946 e Lock On: Modern Air Combat X-Plane 9. O Logitech Flight System G940 estará disponível na Europa em agosto, nos Estados Unidos em setembro, e na América Latina em dezembro, com preço sugerido de US\$ 299. Mais informações no [www.logitech.com](http://www.logitech.com).



### CONTEÚDO DO TRANSFORMERS NA VIVO

Antecipando a estreia do novo *Transformers – A Vingança dos Derrotados* nas telinhas do cinema, a Vivo traz para seus clientes conteúdos exclusivos do filme para download. Há desde sinopse e salas de exibição até fotos, trailer, trilha sonora, wallpapers e um game inédito, reunidos num hotsite especial, dentro do Portal Wap Eu Vivo Cinema. No jogo, o usuário tem como desafio enfrentar os obstáculos dos Decepticons, os robôs invasores da história. Compatível com mais de 120 aparelhos, o game também pode ser baixado pelo portal Vivo Downloads e custa R\$ 15 – promocionalmente, até o final de junho, clientes ganham 50% de desconto.

### PORTABILIDADE DO DRIVE SLIM

A LG aposta na portabilidade com o lançamento do LG Super Multi GP08NU20 e amplia sua linha de drives slim com o novo gravador e leitor externo de DVD e CD, que é apresentado na cor branca, tem



velocidade 8X (DVD) e conexão USB. Prático e moderno, é ideal para as pessoas que valorizam a portabilidade e já utilizam netbook (sem drive óptico embutido), já que o aparelho pesa apenas 370g e não precisa ser ligado à tomada. O produto tem como diferencial um CD incluso com os seguintes programas: Power Producer, que possibilita a edição e gravação de filmes em DVD a partir de uma camcorder ou câmera digital; o YouCam, com efeitos especiais para uso em webcam (em fotos, filmes ou conversas com amigos) e o Norton Internet Security 2009, na versão teste de 60 dias. O drive GP08LU10 slim continua no mercado. Ele pesa 380g, tem somente 21,4mm de altura e sua interface USB 2.0 (480Mbps/s) elimina a necessidade de ligar o aparelho à tomada. Preço médio sugerido: GP08NU20 – R\$ 249 e GP08LU10 – R\$ 299.